



My DataSIM

Téléchargez l'application My DataSIM





1 Insérez votre carte SIM Transatel DataSIM



Dans votre
ROUTEUR WI-FI MOBILE



Dans votre
TABLETTE



Dans votre
ORDINATEUR



Dans votre
SMARTPHONE



2 Paramétrez votre connexion



ACTIVEZ
votre connexion 3G



DÉSACTIVEZ
le Wi-Fi



Il s'agit de votre première connexion ?

N'hésitez pas à vous référer au tutoriel vidéo suivant:

www.transatel-datasim.com/fr/tutoriels-videos



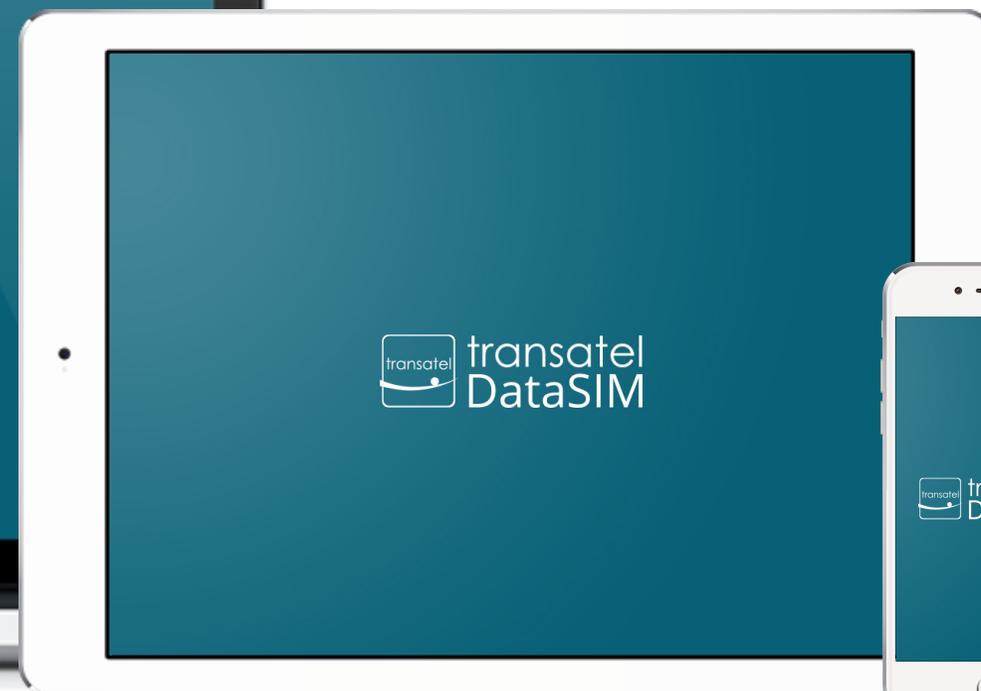
3 Lancez My DataSIM



- Ouvrez l'application :
My DataSIM

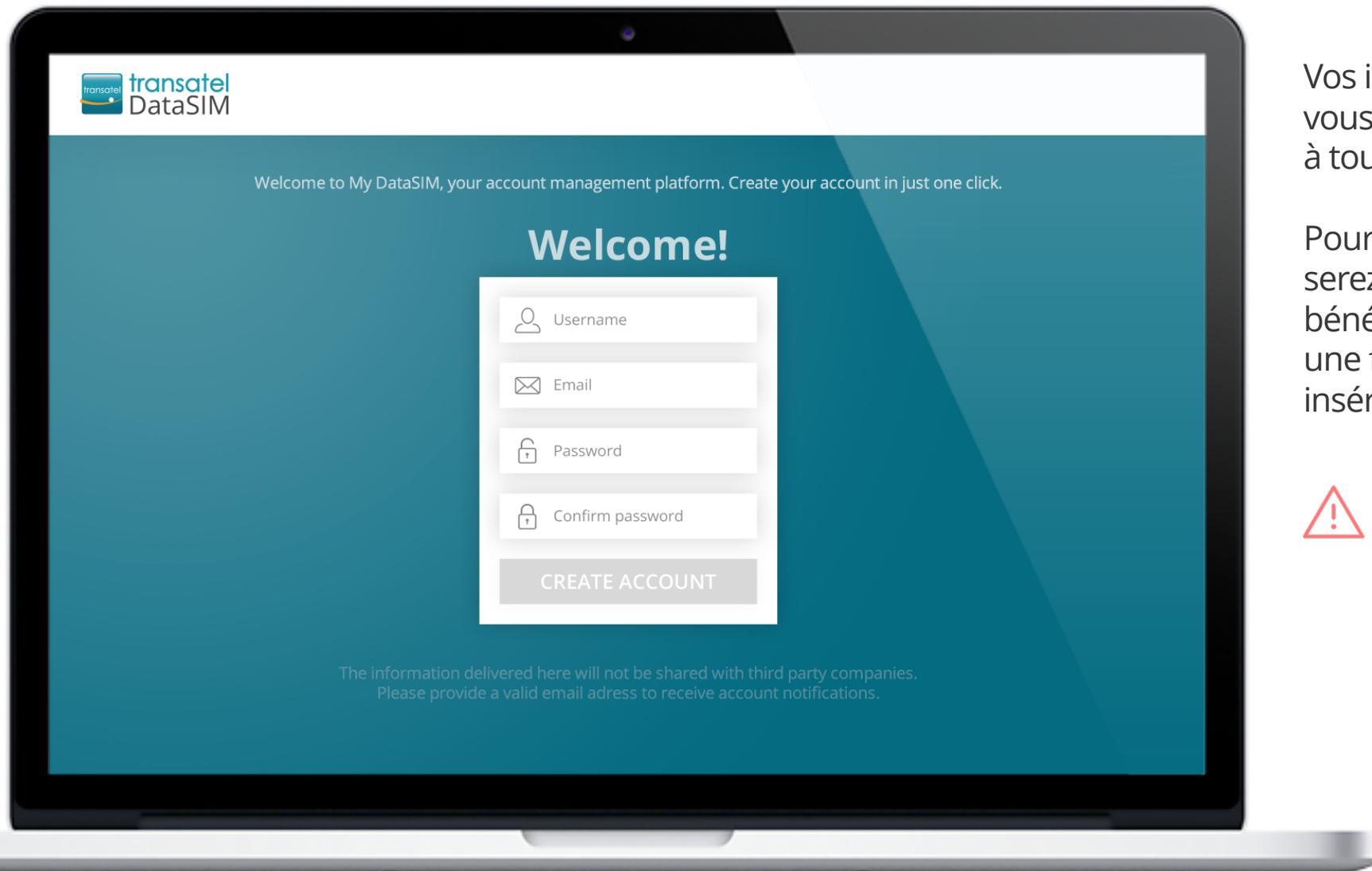
ou

- Dirigez-vous vers le lien suivant :
<https://tds-selfcare.com>





4 Créez votre compte



Vos identifiants vous permettrons de vous connecter à votre espace personnel, à tout moment.

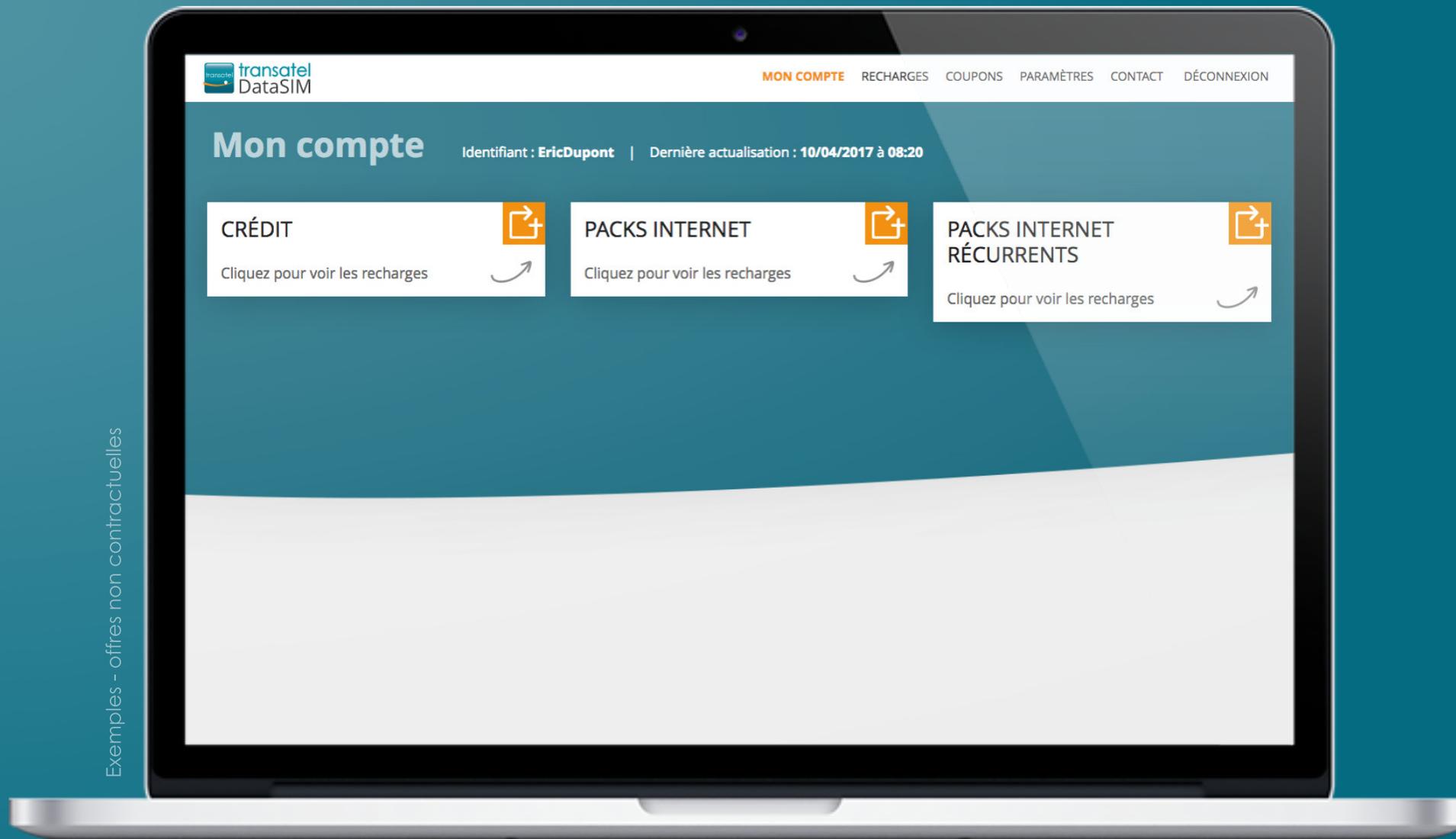
Pour vos prochaines connexions, vous serez automatiquement identifié et vous bénéficierez d'une connexion en un clic, une fois la carte Transatel Data SIM insérée dans votre appareil.



A noter : Si seulement deux champs apparaissent, cela signifie que vous n'utilisez pas la 3G/4G de votre carte Transatel DataSIM. Merci dans ce cas de bien vouloir vous connecter à partir de votre carte SIM.



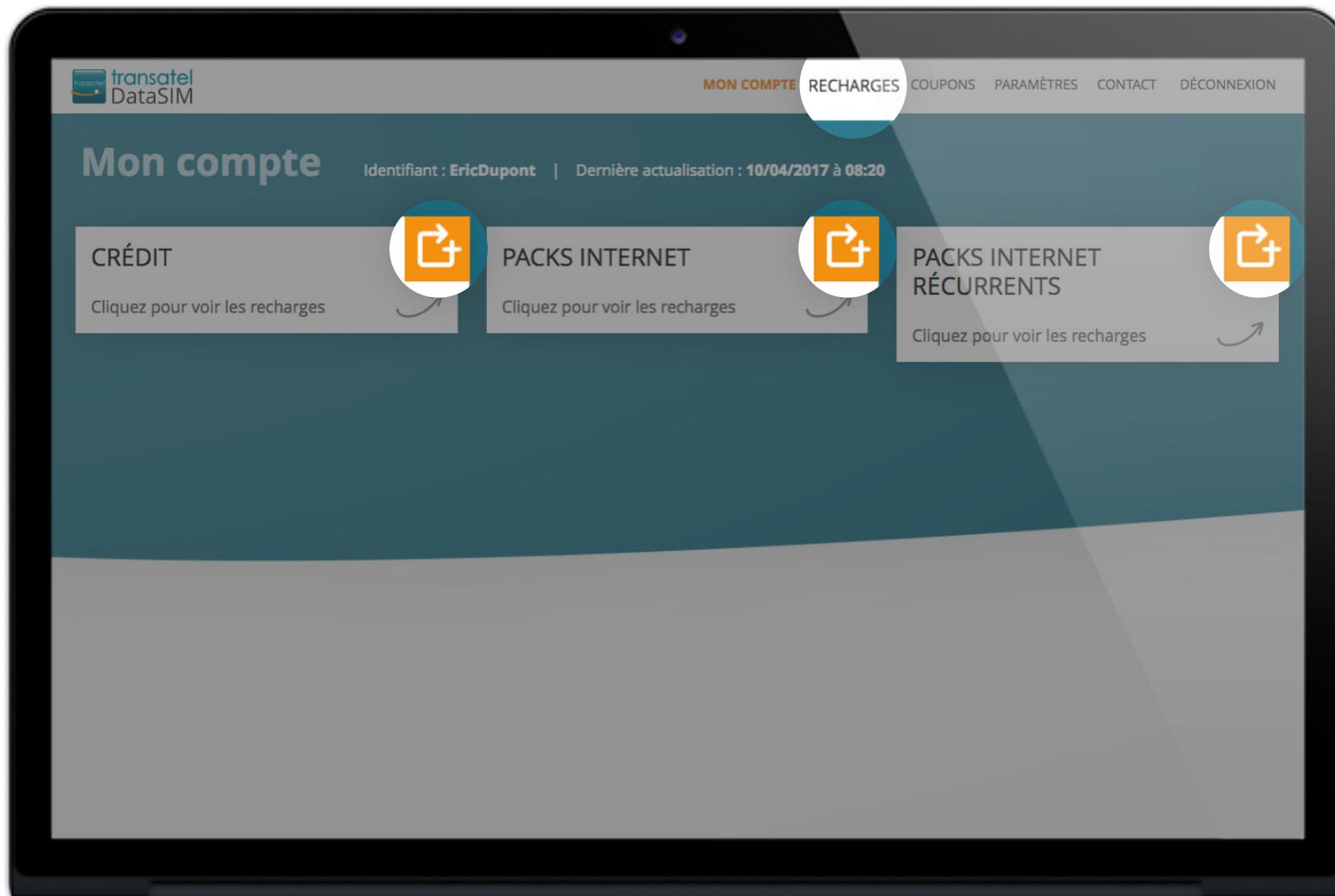
Bienvenue dans votre nouvel espace personnel !



Exemples - offres non contractuelles



Rechargez votre compte



Cet espace vous permet de vérifier votre solde et découvrir les offres internet disponibles.

Pour recharger votre compte,
2 solutions :

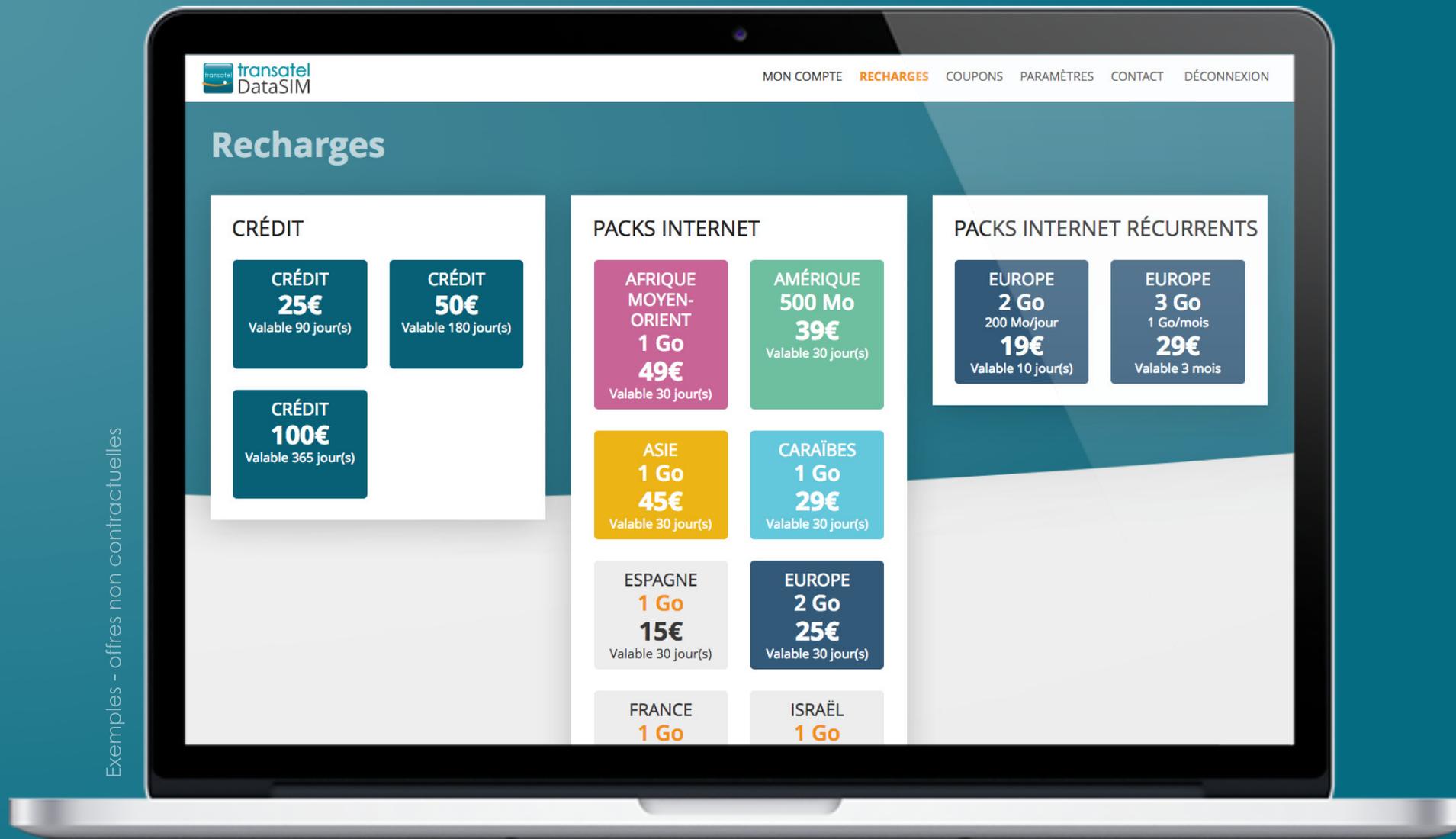
- Cliquez sur l'onglet 

OU

- Cliquez sur le bouton 



Retrouvez toutes les recharges disponibles :



Exemples - offres non contractuelles



Rechargez des crédits

transatel DataSIM

MON COMPTE RECHARGES COUPONS PARAMÈTRES CONTACT DÉCONNEXION

Recharges

CRÉDIT

CRÉDIT 25€ Valable 90 jour(s)	CRÉDIT 50€ Valable 180 jour(s)
CRÉDIT 100€ Valable 365 jour(s)	

PACKS INTERNET

AFRIQUE MOYEN-ORIENT 1 Go 49€ Valable 30 jour(s)	AMÉRIQUE 500 Mo 39€ Valable 30 jour(s)
ASIE 1 Go 45€ Valable 30 jour(s)	CARAÏBES 1 Go 29€ Valable 30 jour(s)
ESPAGNE 1 Go 15€ Valable 30 jour(s)	EUROPE 2 Go 25€ Valable 30 jour(s)
FRANCE 1 Go	ISRAËL 1 Go

PACKS INTERNET RÉCURRENTS

EUROPE 2 Go 200 Mo/jour 19€ Valable 10 jour(s)	EUROPE 3 Go 1 Go/mois 29€ Valable 3 mois
---	---

Le crédit vous permet de profiter d'une connexion dans tous les pays couverts* par Transatel DataSIM (prix par Mo variable).

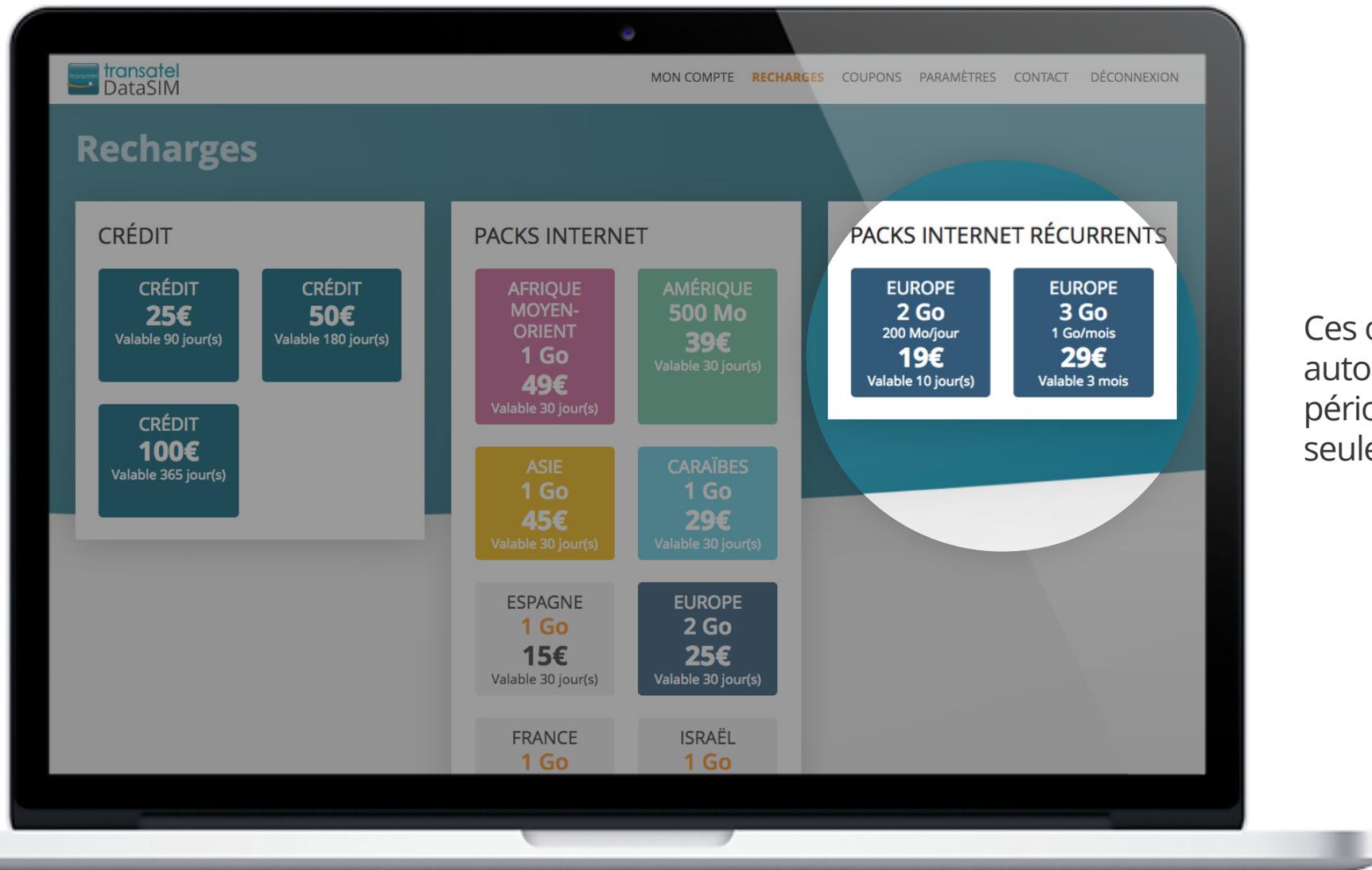
* www.transatel-datasim.com/fr/tarifs



Les Packs Internet sont des offres Internet spécifiques pour un ou plusieurs pays avec un prix fixe pour une quantité de données Internet.



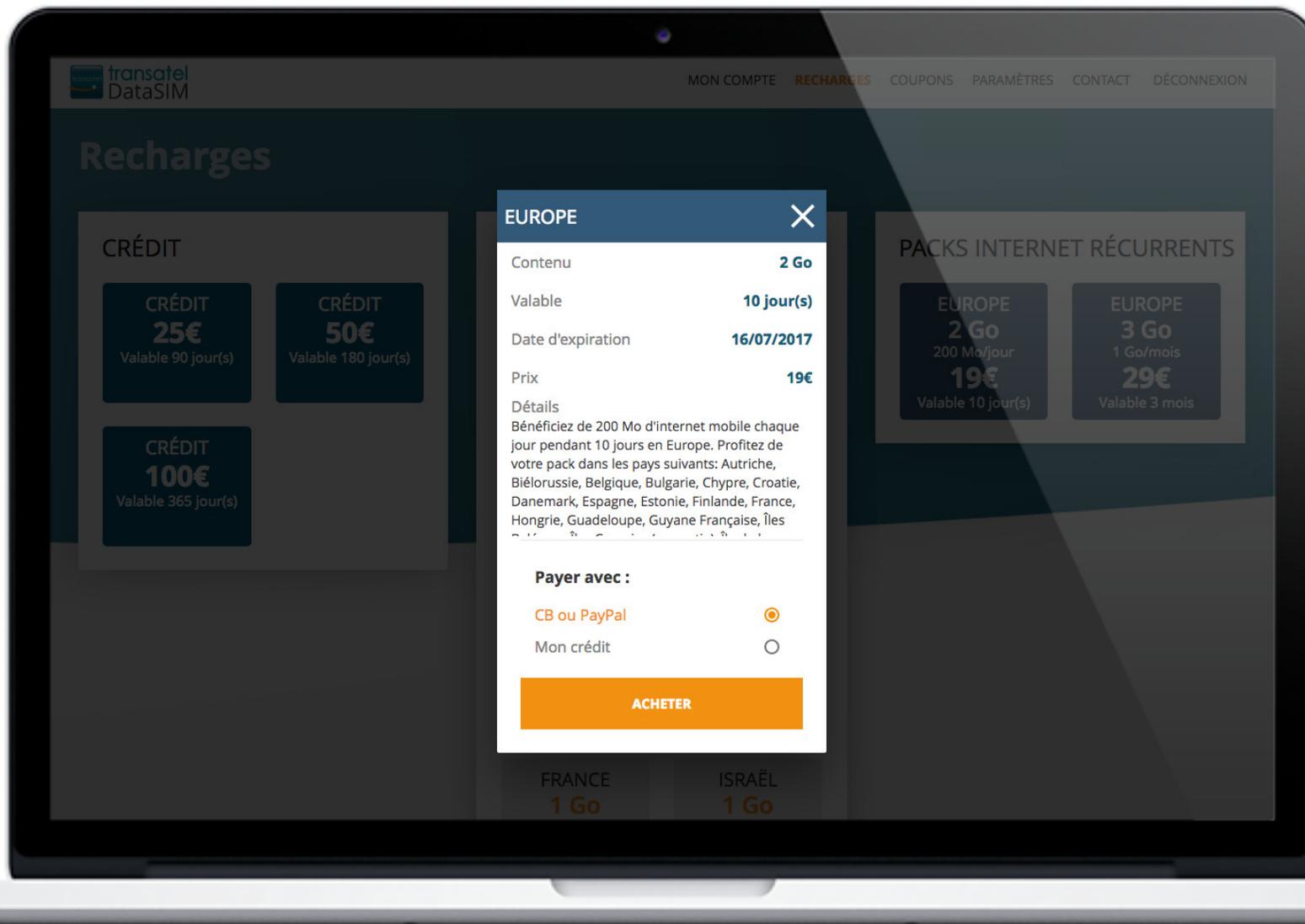
Rechargez des packs internet récurrents



Ces offres proposent un renouvellement automatique de l'enveloppe Internet à périodicité fixe. Ils sont payés en une seule fois, à l'achat initial.



Payez simplement et en toute sécurité



3 moyens de paiements
sont possibles :

- Carte de crédit

OU

- PayPal

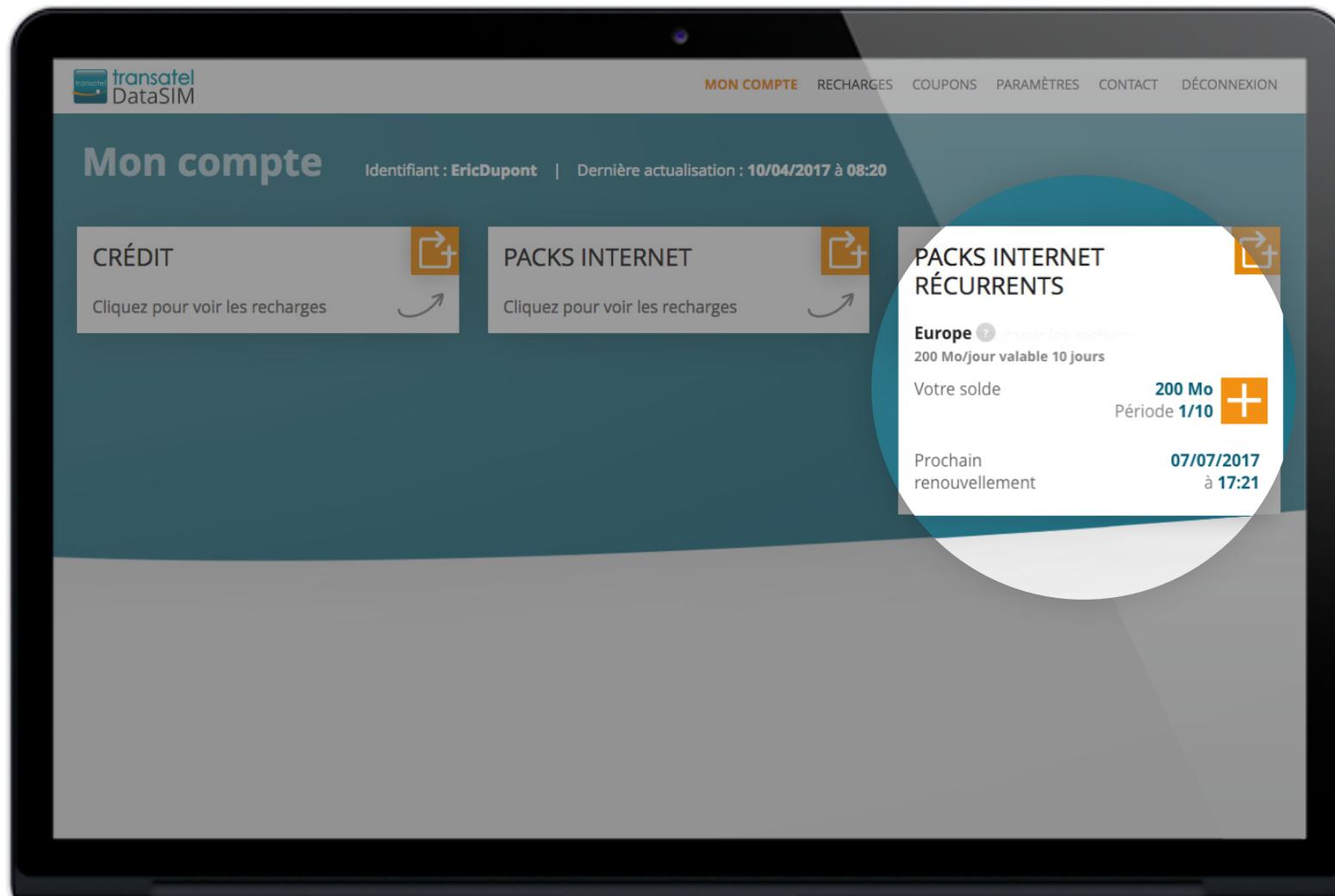
OU

- Crédit disponible
sur votre compte





Gérez vos Packs Internet Récurrents

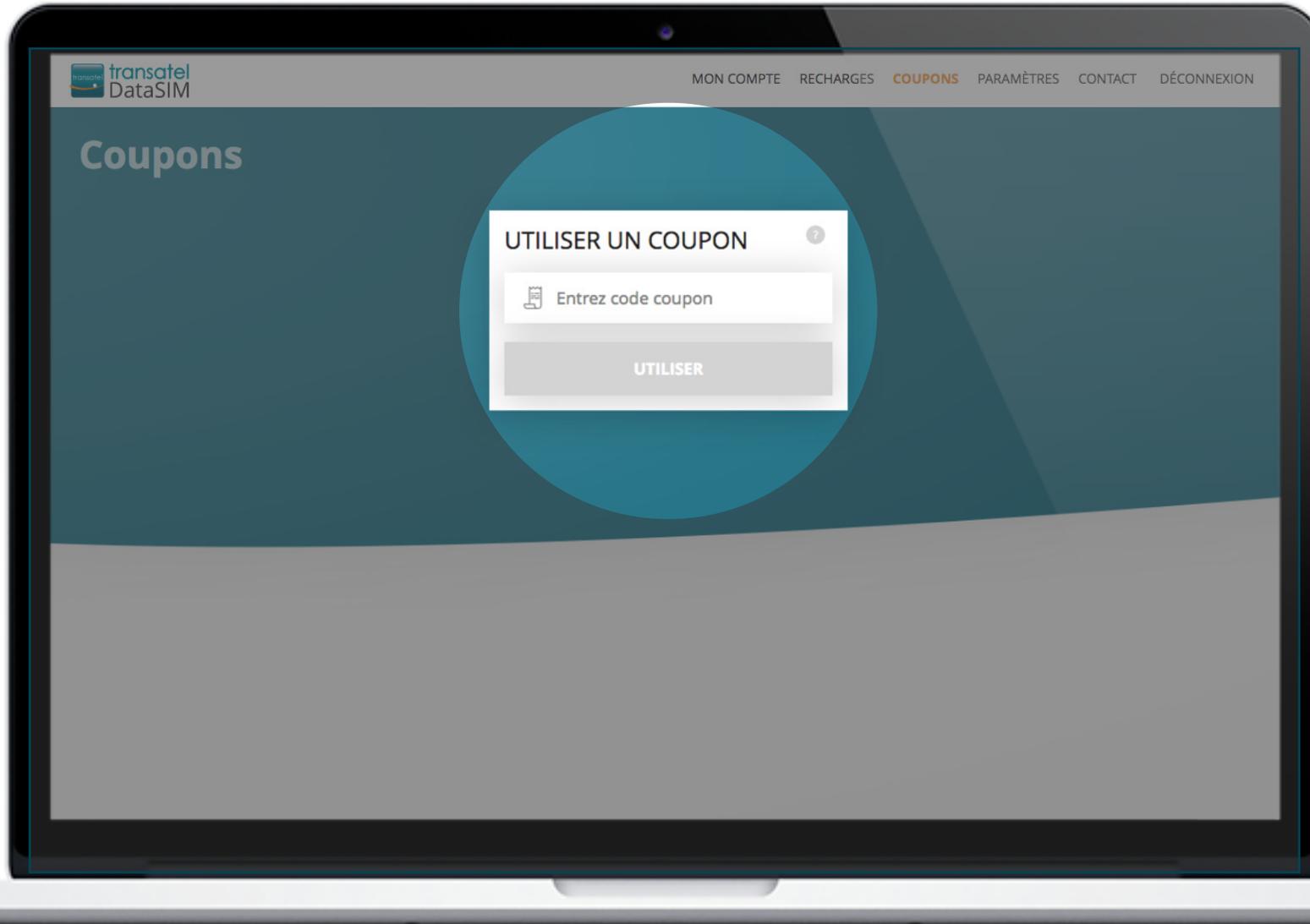


Un Pack Internet Récurrent est un pack Internet avec un renouvellement automatique de l'enveloppe data à périodicité fixe (ex : chaque jour ou chaque mois).

A titre d'exemple, l'enveloppe data de ce Pack Internet Récurrent sera renouvelée à 10 reprises (appelées « période »).

Cet exemple illustre le premier renouvellement : Période **1/10**

Si vous avez épuisé votre data entre deux périodes, le bouton  vous permet d'acheter de manière simple et rapide une recharge supplémentaire.



Si vous disposez d'un coupon de recharge, rendez-vous dans l'onglet dédié.

Il vous suffit ensuite de taper le code du coupon dans le champ.

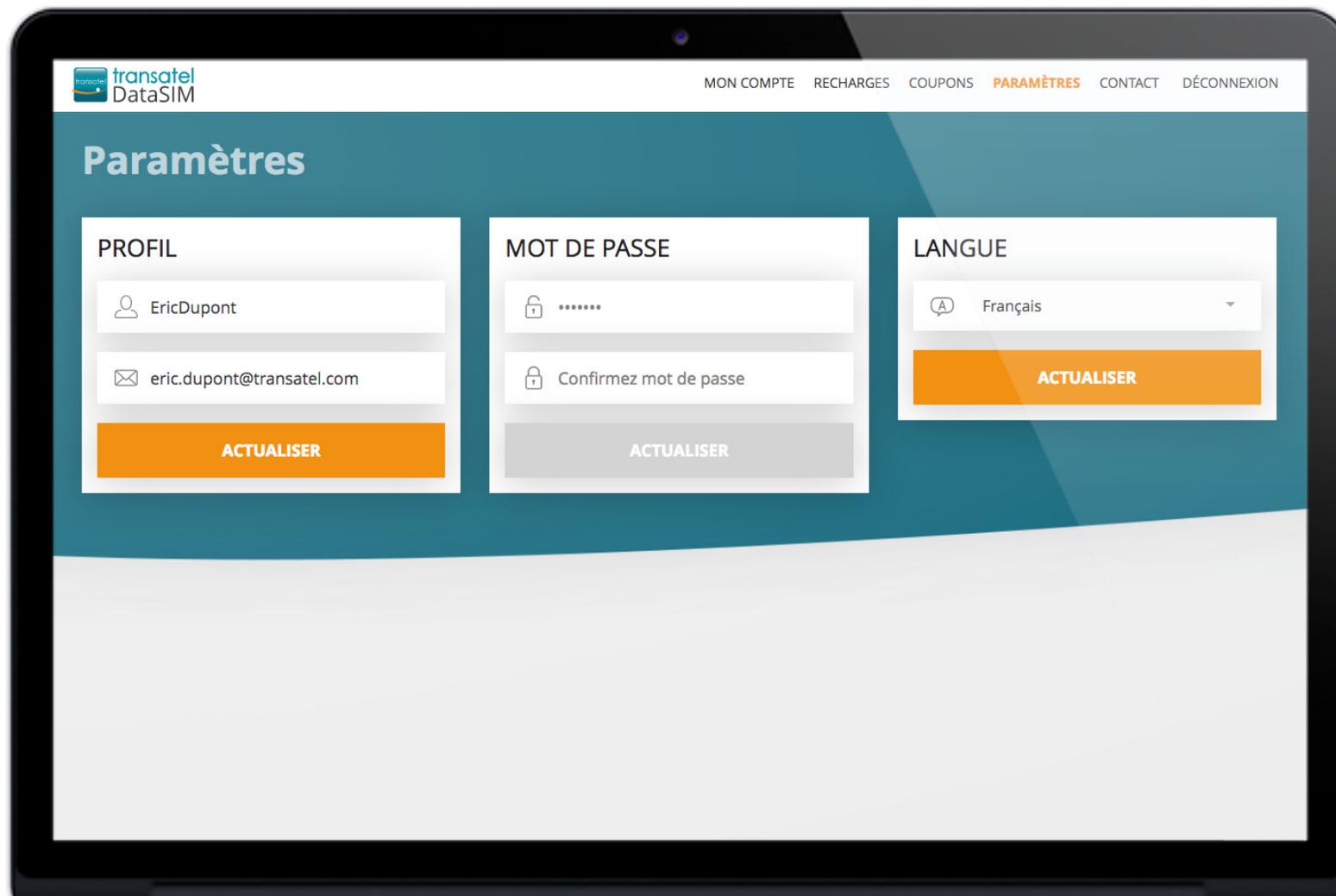
S'il est correct, vous pourrez alors cliquer sur le bouton :

UTILISER

Le montant du coupon sera alors crédité sur votre compte.



Paramétrez votre espace

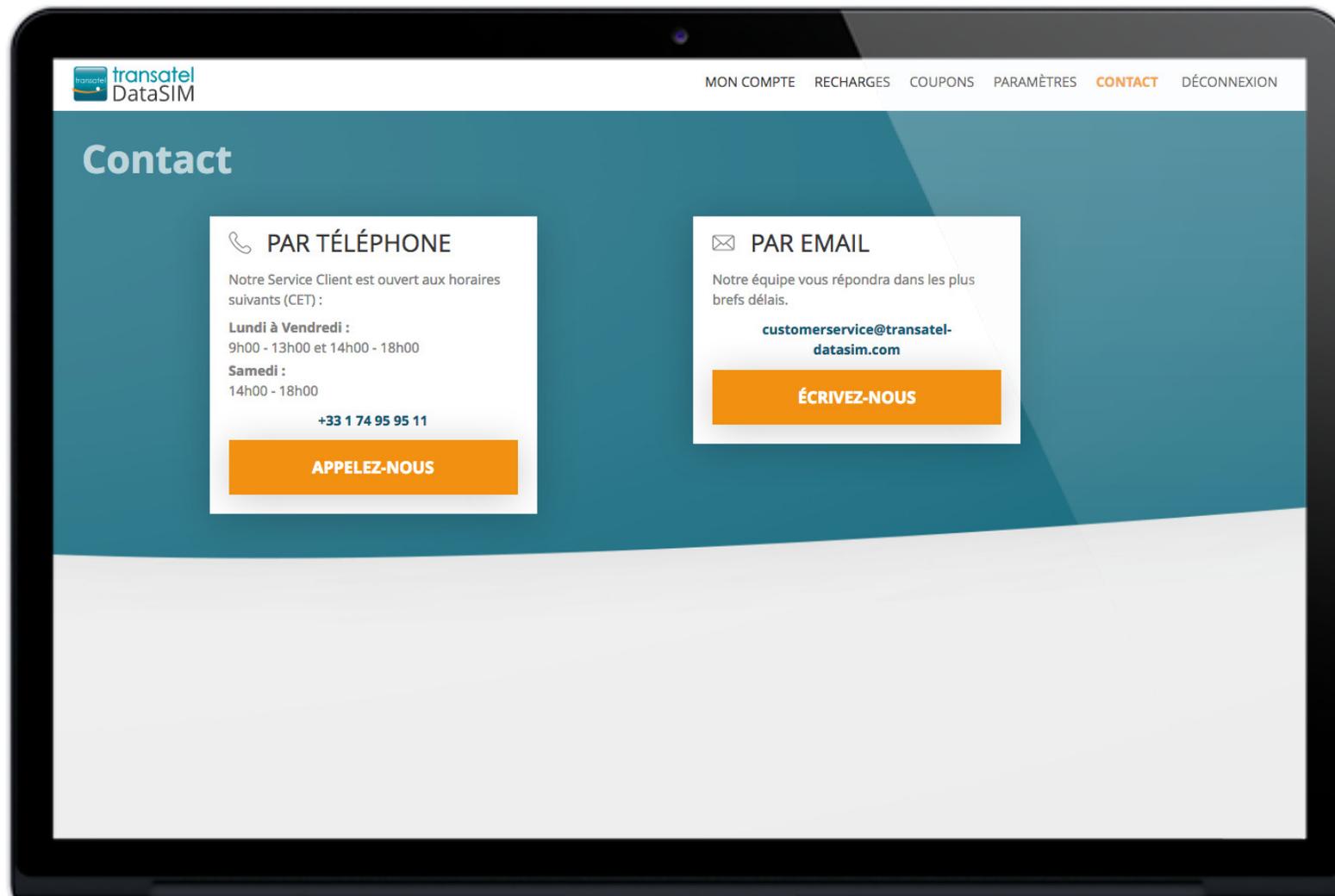


En cliquant sur l'onglet

PARAMÈTRES

vous pouvez :

- Modifier votre identifiant et email
- Mettre à jour votre mot de passe
- Changer la langue par défaut



Votre service client est à votre écoute pour tous renseignements ou interrogations.

En cliquant sur l'onglet

CONTACT

- Par téléphone **APPELEZ-NOUS**
- Par email **ÉCRIVEZ-NOUS**



My DataSIM



L'équipe transatel DataSIM