

Transatel DataSIM est heureux de vous accueillir en tant que nouveau client.

## Première utilisation

Une fois arrivé(e) à destination, détachez la carte SIM dans le format correspondant à votre appareil\* puis insérez la carte SIM. Ensuite, configurer votre appareil en 3 étapes :

- 1 **Configurez les paramètres de votre APN** (Access Point Name) comme ceci :
  - ▶ APN = mobiledata / Nom d'utilisateur = mobiledata
  - ▶ Tous les autres champs doivent rester vides
 Pour obtenir une aide détaillée, veuillez-vous reporter au verso de ce courrier.
- 2 **Activez l'itinérance des données et la connexion 3G/4G dans vos paramètres.** Rassurez-vous, l'activation de l'itinérance des données n'engage pas de frais supplémentaires. Pour obtenir une aide détaillée, veuillez-vous reporter au verso de ce courrier.
- 3 **Créez votre compte pour pouvoir consulter votre solde et recharger votre carte SIM.** Pour cela, utilisez la connexion 3G/4G de votre carte Transatel DataSIM :
  - ▶ Ouvrez l'application My DataSIM et renseignez vos informations personnelles.
  - ▶ Ou bien, rendez-vous directement sur : <https://tds-selfcare.com>

Avant de partir, téléchargez l'application **My DataSIM** via une connexion Wi-Fi :

 Disponible sur **App Store**



 Disponible sur **Google play**



**Besoin d'aide? Découvrez nos vidéos :**  
[www.transatel-datasim.com/fr/tutoriels-vidéos](http://www.transatel-datasim.com/fr/tutoriels-vidéos)



\*Assurez-vous que votre appareil est bien désimlocké

# Vous pouvez maintenant surfer sur internet !

## Consulter votre compte/Recharger

Une fois connecté sur votre compte My DataSIM, vous pouvez gratuitement :



**Consulter  
votre solde  
de crédit**



**Recharger du crédit  
à utiliser dans plus  
de 110 destinations  
couvertes**



**Acheter  
un pack Internet  
récurrent**



## Aide détaillée pour configurer vos paramètres

L'APN et l'itinérance de données ne sont pas situés dans les mêmes menus. Suivez le guide ci-dessous, selon votre appareil :

	CONFIGURATION DES REGLAGES APN	ACTIVATION DE L'ITINERANCE DES DONNEES	ACTIVATION DE LA 4G/LTE
 <b>Android</b>	Réglages > Plus de réseaux > Réseaux mobiles > Nom du point d'accès	Réglages > Plus de réseaux > Réseaux mobiles > Activez l'itinérance	Réglages > Plus de réseaux > Réseaux mobiles > Choisir « 4G/LTE »
 <b>iOS</b>	Réglages > Données cellulaires > Option > Réseau de données cellulaires	Réglages > Données cellulaires > Activer l'itinérance des données	Réglages > Données cellulaires > Activer la 4G > Voix et données > Choisir « 4G/LTE »
 <b>Windows Phone</b>	Réglages > Cellulaire + SIM > Paramètres SIM → Modifier APN internet	Réglages > Cellulaire + SIM > Itinérance des données > Itinérance	Réglages > Cellulaire + SIM > Mode réseau > Choisir « 4G/LTE »
 <b>Computer</b>	Ouvrir réseaux wifi > Clic droit sur le réseau « Transatel » > Propriété > Profil	Une POP-UP va s'ouvrir en vous demandant l'activation de l'itinérance > Choisir OUI	